



企业社会责任

2015年5月



一家重承诺的企业

2015年，圣戈班正在庆祝集团成立350周年！

多年来，集团一直秉承**负责任的发展**原则开拓业务，以**尊重**他人、关注环境为本，并因此建立和不断巩固了我们全球领导者的市场地位。

350年的历史经验让我们确信：一个企业的**长久发展**离不开其对社会和经济发展做出**积极贡献**以及保护环境的郑重**承诺**。

我们每一位员工以己之力，为应对这些问题所采取的行动构成了我们**企业社会责任**的有效部分。



一家重承诺的企业

圣戈班企业社会责任的承诺建立在：

- 我们的本地**团队**

超过 **180 000** 位员工

- 我们不断**创新**的能力

全球**百强**创新**机构***

- 我们的**核心价值**

350年悠久历史

所打造的



*来源：汤森路透



一家重承诺的企业

圣戈班的核心价值构成了企业文化的基石并指导着我们所有的日常活动。他们已被铭刻在**行为及行动准则**中

5

项行为准则:



职业承诺



尊重他人



廉正



诚实



团结一致

4

项行动准则:



遵守法制



关注环境



注重健康和劳动安全



尊重职工权益



一家重承诺的企业

2009年，集团启动了**合规项目**，用以：

- 落实道德规范相关的政策：防治腐败贪污，遵守反垄断法，严格执行经济制裁和贸易禁运令
- 为员工提供《行为及行动准则》(ADHERE, COMPLY, ACT等)的培训
- 确保内控系统的精准及高效
- 管理好合规预警系统，确保员工可以举报任何违反法律法规及《准则》的行为（包括外部和内部）。



一家重承诺的企业

国际承诺

- 签署联合国全球契约
 - 一个关注全球气候变暖问题的平台
 - 由全球领先企业的领导者共同主导的“CEO 水之使命项目”
- 拥护联合国人权宣言
- 参加2015年于巴黎举行的联合国商业与气候峰会
- 支持2015年于巴黎举行的第二十一届联合国气候变化大会



**BUSINESS
& CLIMATE**
SUMMIT 2015 • PARIS

与组织内各级利益相关者**进行对话***

*这里的利益相关者指的是会对公司或组织的业务、产品和服务具有一定影响力的个人或团队。



承诺 1

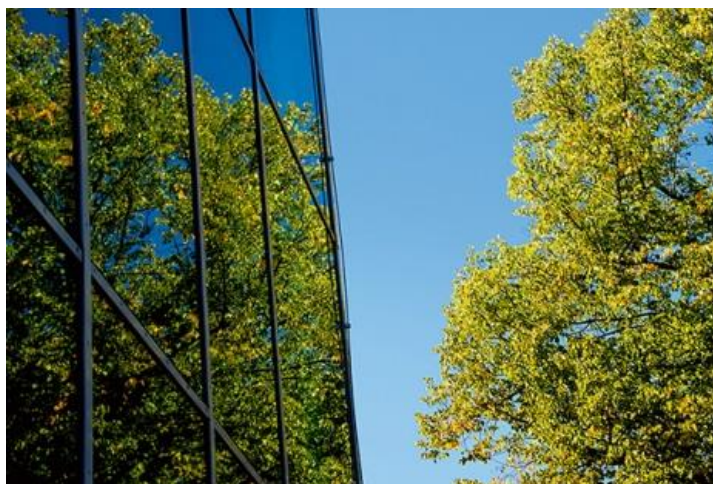
创造可持续舒适建筑



创造可持续舒适建筑

圣戈班的目标：
成为可持续舒适建筑行业的标杆

为了达成这一目标，我们提倡建造与我们的愿景完全一致的可持续舒适建筑，并开发创新解决方案来建造和修葺舒适、健康、美观的低能耗建筑，同时保护自然资源。



1. 提倡建造可持续舒适建筑

成为业界的模范领袖，展示如何使用我们的解决方案设计、建造和修葺可持续舒适建筑。

成为积极的可持续舒适建筑形象大使，同时得到业界认可



5个全新的多功能舒适建筑项目于2014年完成



WORLD GREEN BUILDING COUNCIL

圣戈班是全世界30多个绿色建筑委员会的会员，绿建委是由每个国家建筑行业的专业人士所组成的委员会，致力于推动可持续舒适建筑的准则。



2. 开发和分销可持续解决方案

创造**未来解决方案**，同时将我们创新政策的三大要素：经济、社会和环境融入其中

通过提供废弃物管理服务以及增加我们产品中可循环利用的成分来助力**资源节约型经济**

提升市场对于集团**可持续建筑解决方案**的认知度

300

2014年，超过300位经理接受了有关生态创新的培训



因为业界专业销售人员培训可持续建筑相关知识，法国100家POINT.P 建材销售网点被授予“节能专家”的称号



承诺 2

在工业市场中保持差异化

于2014年做出的承诺



在工业市场中保持差异化

将企业社会责任的表现 (包含经济、社会和环境) - 融入圣戈班产品的整个生命周期中是这种差异化的一个真正因素。其结果是：我们产品的**环保性能得以提高**，与客户共同开发的解决方案**提升了他们的业绩**，被认可为一家**负责任的供应商**增加了我们的**竞争优势**



1.被认可为一家负责任的供应商

确定客户对产品的期望值及其相对应的性能标准

确保我们的**产品性能达到**客户所期望的最高标准



2014年，玻璃包装事业部在他们所有的工厂都改进了其社会责任审核项目，旨在评估工作环境、健康与安全 and 环境保护等



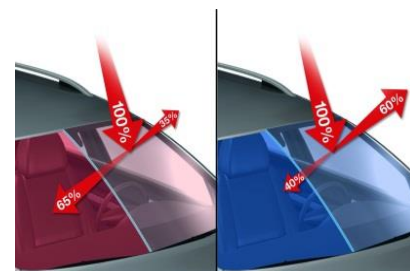
2. 产品的环保性能和共同开发项目

评估产品在整个生命周期中**对环境的影响**

提供**环保的产品**

鼓励顾客价值链的**良性循环**

将**社会责任方面的考量**纳入业绩评估



圣戈班汽车安全玻璃有助于降低汽车的能耗，尤其是他们的两款挡风玻璃：sgs Lightweight 和 sgs CoolCoat，是现在市场上最高效的隔热玻璃



承诺 3

减少我们对环境造成的影响



减少我们对环境造成的影响

圣戈班致力于业务的长期增长，在生产和服务的整个生命周期中，保护环境免受潜在的有害影响。两个长期目标已经确立：**零环境事故**，**最大限度降低企业运营对环境的影响**



1. 正确认识环境问题

减少温室气体排放

节约用水

减少工业废料，回收生产残渣

保护、改善、加强和促进生物的多样性

避免环境事故和污染



2014年，圣戈班实行了一项有关能源、气体排放和气候变化的政策，旨在减少气体排放。集团完成了年度“碳信息披露项目”的调查问卷。

9%

2014年圣戈班所有工厂的废水排放量相较2013年减少了9%（相关范围同等生产量）



2.风险评估和管理，实施最佳技术和实践，同时加强环境保护的文化

实施审核认证的**圣戈班环境管理系统**

按照我们的长期计划来制定一份最佳技术和实践的**清单**

确定和实施关键**研发项目**

通过**培训**和**宣传活动**来推动最佳实践



一年一度的环保翡翠大奖会颁发给贯彻实施集团环保政策的示范性项目，2011年创立至今，每年有5个项目获奖。



在英国，圣戈班管道天福镇工厂因其废水减排成果和支持生物多样性的行动而被授予环保翡翠奖



承诺 4

为员工的职业发展保驾护航



为员工的职业发展保驾护航

2012年，集团开始实施“**OPEN**”人力资源政策（ Our People in an Empowering Network ），目的是为了给每一位员工提供有利于他们职业或个人发展的工作环境。这项政策基于四个主要方面：员工**敬业度**、团队**多元化**、人才**流动**和人才培养



1. 员工敬业度和团队多元化

基于我们的长期目标：**零工伤事故和零职业病**，成为一家**安全、健康和**工作环境方面的模范企业

全方位促进团队的**多元化**：男女比例平衡、国籍、教育背景、残疾员工、职业路径和各年龄层的员工



杰出雇主调研机构会对公司人力资源管理实践进行评估和审核，圣戈班法国，英国，德国，意大利，波兰，南非，巴西和中国荣获2015年杰出雇主认证

4.5

通过全员的努力，公司非损失工时事故率已从2013年的6.0降低到2014年的4.5



2.人才流动和人才培养

将跨地域、跨职能或跨事业部的人才流动作为提升员工职业生涯的首要举措

无论是对个人还是团队、具体到某个业务部还是横跨多个业务部，重视并预知个人的意愿及组织的需求，给予他们量身定制和渐进式的职业发展路径。



2014年，572位经理进行了跨事业部的岗位流动，878名员工进行了跨职能的轮岗，200名员工进行了跨区域的轮岗。

72.9%

2014年，72.9%的圣戈班员工接受了培训，包括当面授课和线上培训平台Boost上的课程



承诺 5

支持当地社区发展&在整个价值链中发挥作用

于2014年重新定义的承诺



支持当地社区发展&在整个价值链中发挥作用

无论我们身处何方，圣戈班都会立足于“**尊重当地社区**并与利益相关方**保持良好沟通**”的核心价值，致力成为当地经济发展**主要和长期的贡献者**。



1. 社会许可经营*的获取，批准和维护

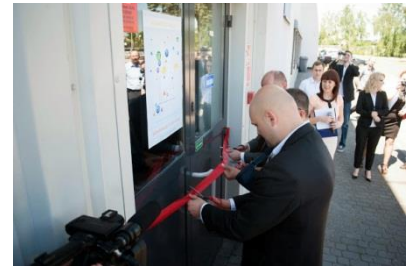
取决于当地社会的成熟水平

第一层级首要行动：

- 不要消耗当地社区**至关重要的自然资源**，同时最大限度减少对当地水资源、空气、土地和生物多样性的影响
- 与当地社区建立积极、开放的**对话机制**

第二层级首要行动：

- 考虑当地**环境问题**
- 提升当地的**技能水平**



在波兰，圣戈班高功能材料（波兰）与“*Koło Sprawni Inaczej*”组织共同建立了该国第一个社会合作社，雇佣那些有智力障碍的人士做一些简单工作，例如为圣戈班高功能材料（波兰）生产出的磨料磨具进行包装作业。

“社会许可经营”代表社区对一个工厂或组织的接纳和许可，它超越法律法规层面的允许，承认创造出的价值是真正的共同价值

2. 创造共同价值

第三层级首要行动：

- 推动当地**循环经济**
- 提供**改善当地生活条件的解决方案**

460,000

2014年，圣戈班创造了超过460,000个间接就业机会

20%

集团超过20%的采购（不包含建筑分销网络的商品采购）来源于当地供应商



自2008年创立以来，圣戈班倡议基金会已为50个国家的100多个项目提供支持，150名集团成员参与其中。



更多信息请查询：

2014年注册文档

以及**2014年年度财务报告和企业社会责任报告**

www.saint-gobain.com/en/commitments





**350 YEARS,
350 REASONS TO BELIEVE
IN THE FUTURE**